



Preguntas Frecuentes para los Propietarios de los Autos

Aldar de alta tu auto en CarrotShare, www.carrotshare.mx, puedes comenzar a rentarlo.

Recuerda que tanto usuarios como propietarios son evaluados en el servicio. ¡Demuestra el gran anfitrión que eres!

1. ¿Qué autos aceptamos?

Modelos del 2005 en adelante, con menos de 200,000 km. Que nunca hayan sido declarados como "pérdida total".

2. ¿Cuánto ganoy cómo me pagan?

Ganas el 70% del precio diario que hayas asignado a tu auto por el número de días que éste haya sido rentado. Se te hará un depósito el último jueves del mes posterior, siempre y cuando, hayas enviado previamente tu factura correspondiente al 70% de los servicios.

3. ¿Puedo cobrar extra por los kilómetros?

Por el momento no.

4. ¿Quién paga los impuestos?

Pedimos que los propietarios expidan una factura mensual para Carrot. De lo contrario Carrot podrá retener los impuestos derivados de la transacción.

5. ¿Puedo rentar mi auto si estoy en algún arrendamiento/financiamiento?

Sí. Sólo verifícalo con la agencia o arrendadora.

6. ¿Quién decide cuánto gano?

Tú eres quién decide la tarifa por día de tu auto.

7. ¿Qué se necesita para empezar a promocionar mi auto?

Darlo de alta. Al hacerlo, estás aceptando automáticamente los términos y condiciones del servicio descritos en el sitio web: www.carrotshare.mx.

8. ¿Puedo poner diferentes costos para diferentes días?

Por el momento no.

9. ¿Puedo dar una tarifa especial por cierta cantidad de días?

Por el momento no.

10. ¿Qué pasa con el seguro?

Te pedimos tu auto tenga un seguro vigente con Cobertura de Responsabilidad Civil y Daños a Terceros. Recomendamos que dicho seguro esté bajo la modalidad de Renta Diaria. Si tienes alguna duda, contáctanos directamente.

11. ¿Quién paga el seguro?

Tú pagas el seguro de tu auto. Si incurres en algún costo, puedes incluirlo en la tarifa de tu auto.

12. ¿Quién paga el deducible en caso de un siniestro?

El usuario al que le hayas rentado tu auto.

13. ¿Hay penalización por cancelación?

Sí. El usuario al que le hayas autorizado la renta de tu auto puede cancelarlo sin penalización por lo menos 24 horas antes de la reserva. De lo contrario, se le penalizará con el costo total de la tarifa de su reservación. De los cuales el 70% son para ti.

14. ¿Qué pasa si el usuario no llega a recoger el auto?

El usuario debe contar con 15 min de tolerancia de la hora acordada. Transcurridos los 15 minutos, se le cobrará \$100 pesos si el retraso es de menos de una hora y \$300 pesos por cada hora subsecuente.

15. ¿Qué informaciones necesaria del usuario?

Nosotros tenemos una fotografía del usuario, la imagen de su licencia, la imagen de su identificación oficial, y datos de tarjeta de crédito para el pago del servicio. También contamos con su aceptación de Términos y Condiciones y aceptación del Contrato de Servicio de Vehículos Compartidos que celebra contigo. Aun así, tú puedes solicitarle a la hora de la entrega del auto se identifique con su licencia vigente, identificación oficial, y si lo deseas la firma física del contrato siempre y cuando sea el mismo Contrato de Servicio de Vehículos Compartidos. De lo contrario no tendrá validez.

16. ¿Puedo cancelar un viaje si soy el dueño?

Sí, con más de 24 horas de anticipación, de lo contrario se te cobrará a ti el costo completo de la reservación agendada por el usuario.

17. ¿Qué pasa si llego tarde a la cita de entrega del auto con el usuario?

Cuentas con 15 min de tolerancia de la hora acordada. Transcurridos los 15 minutos, se te cobrará \$100 pesos si el retraso es de menos de una hora y \$300 pesos por cada hora subsecuente.

18. ¿Qué debo de hacer cuando llegue el usuario?

Recuerda que es tu cliente. Sorpréndelo siendo un excelente anfitrión. Recomendamos le solicites se identifique con su licencia vigente. Puedes solicitar su identificación oficial y la firma del contrato impreso, siempre y cuando sea el mismo Contrato de Servicio de Vehículos Compartidos. De lo contrario, no tendrá validez.

19. ¿Con cuánta gasolina debo entregar el auto?

Mínimo con ¼. A la hora de la entrega, será algo que deberán de revisar tanto tú como el usuario, ya que debe regresarle mínimo con el mismo nivel de gasolina que lo recibió. De lo contrario, te pedimos lo reportes a Carrot junto con la evidencia.

20. ¿Puedo decidir quién rentará mi auto?

Claro. Tú estás en control. La renta la celebras tú con el usuario. Tú puedes decidir a quién rentarle tu auto.

21. ¿Qué pasa si mi auto se lo llevan al corralón durante una reservación?

El usuario pagará los costos de la multa y corralón por hasta 3 días. ¡No te tardes más en ir por él!

22. ¿Qué pasa si a mi auto le retienen una placa?

El usuario pagará los costos de la multa y otros costos administrativos que deban realizarse para liberar el trámite.